

ESPai MIGDIA ESCOLA OCTAVIO PAZ CURS 25-26

INFORMACIÓ SOBRE L'OP MIGDIA CURS 25-26

Benvolgudes famílies.

Us fem a mans de la informació de l'espai de migdia pel curs 25-26.

*Recordeu que, totes les famílies que ja teniu feta l'alta de registre a l'Afagest, només cal que feu la inscripció a les activitats proposades pel curs 25-26.

L'Afagest és una eina que permet a les famílies realitzar diferents gestions d'una manera més àgil i sense necessitat de fer-la presencialment a l'escola. Des de l'eina podreu adquirir tiquets esporàdics, inscriure els vostres fills/es al servei fix d'espai migdia i notificar les absències diàries. Tanmateix, les quotes mensuals del servei, es realitzaran també a través d'Afagest segons dies lectius mensuals.

Per aquelles famílies que no heu utilitzat mai l'eina, i amb l'ajuda del **tutorial** que us facilitem, haureu de fer primer l'alta d'usuari/a i posteriorment la inscripció a l'activitat que necessiteu.

COORDINACIÓ

El coordinador del servei és l'**Adrià Olivares**.

Podreu trobar a l'Adrià a l'escola en el seu horari d'atenció presencial per ajudar-vos en qualsevol dubte que us pugui sorgir de l'aplicatiu o del servei.

L'horari d'atenció presencial a famílies serà el següent:

- Dilluns, dimecres i divendres de 9h a 10h.
- Per a poder ser atès fora d'aquest horari/dies, contacteu amb l'Adrià per gestionar la trobada.
- Podreu contactar amb l'Adrià via correu o via telefònica cada matí de 9h a 10h.

⇒ Correu: espaimigdia@escolaop.cat ; aolivares@cet10.com

⇒ Telèfon: 666 41 37 90

PREUS DE L'ESPai MIGDIA

El preu del servei d'espai migdia és de **7,03 €/ diari** per a les inscripcions fixes (3, 4 i 5 dies).

El preu del menjador per a l'ús esporàdic és de **7,75€/ diari**.

El preu mensual dependrà dels dies efectius/lectius que s'utilitzi el servei de menjador, en base al preu diari.

*Exemple d'import en un mes de 21 dies (sense ajut) → 147,63€

*Exemple d'import en un mes de 21 dies (amb ajut parcial) → 44,31€

MODALITATS DE SERVEI/ ACTIVITAT I QUOTES

Al servei d'Espai Migdia tenim dues modalitats de contractació:

SERVEI/ ACTIVITAT FIXE

- / Entenem per servei fix l'ús **regular** del servei (3, 4 o 5 dies setmana, sempre els mateixos). No s'accepten canvis de dies de forma puntual per necessitats diverses.
- / Cal contractar la modalitat de servei que més s'adeqüi a les vostres necessitats.
- / Es poden fer canvis d'un mes a un altre entre els dies 1 i 30/31 del mes en curs.
- / Si el mes ja ha iniciat, no s'acceptaran canvis.
- / Els rebuts es giren entre el dia 1-5 de cada mes i per anticipat. El mes de setembre es facturarà a partir del dia 8, excepcionalment.

SERVEI/ ACTIVITAT ESPORÀDICA

- / Entenem per servei esporàdic l'ús **puntual** del servei.
- / El cost del **tiquet esporàdic** és de **7,75€**.
- / El tiquet esporàdic cal pagar-lo amb targeta des d'Afagest abans de les 09:30 h del dia que es vol fer ús.

SERVEI D'ACTIVITAT FIXE AMB BECA SOL·LICITADA

- / Per a aquelles famílies que heu sol·licitat o teniu previst sol·licitar els **ajuts de menjador escolar** (beca), haureu d'inscriure-us al servei d'espai migdia en la **modalitat de 5 dies**. Es domiciliarà la totalitat de la quota mentre no s'adjudiquin els ajuts definitius *. Un cop notificats, es regularitzarà la vostra situació en caràcter retroactiu segons l'ajut adjudicat.
- * En cas que la resolució arribi abans de l'inici del servei d'espai migdia el dia 08/09, se us cobrarà directament la part que us correspon amb l'ajut.
- / Les famílies que estigueu en aquesta situació, rebreu un correu de **baixa de la modalitat de 5 dies**. Estigueu tranquil·les, doncs és només baixa d'aquesta modalitat i no pas del servei, donat que la vostra situació haurà canviat a Espai Migdia beca total/parcial per regularitzar els vostres imports.

INSCRIPCIÓ AL SERVEI D'ESPAI MIGDIA -AFAGEST (Tutorial)

La plataforma per fer totes les gestions corresponents a l'activitat/ servei d'Espai Migdia és Afagest.

Enllaç: <http://escolaoctaviopaz.afagest.com/>

AFAGEST:

- ⇒ Inscripcions a les activitats de CET10 (Espai Migdia).
 - ⇒ Compra de tiquets esporàdics.
 - ⇒ Altes i baixes a l'activitat.
 - ⇒ Alta immediata.
 - ⇒ Modificacions de dies contractats.
 - ⇒ Anul·lació de la convocatòria diària (absència justificada).
-
- / El primer dels passos és fer el registre del pare/mare/tutor-a i després el registre del fill/a, dels fills/es.
 - / Si ja teniu un usuari creat, només haureu d'accedir amb el vostre correu i contrasenya. Si l'heu oblidat, sempre podreu restablir-la en el punt: **Ha oblidat la seva contrasenya?**
 - / Un cop accediu, haureu de renovar l'afiliació per al curs 25-26 dels fills/es que vulgueu que facin activitat, signant i/o denegant els diferents consentiments que se us presenten.

Si no renoueu l'afiliació no veureu les activitats disponibles ni podreu fer cap inscripció per al curs 25-26.

- / En el procés d'inscripció, cal que indiqueu el curs/ambient del vostre fill/a.
- / En el procés d'inscripció d'algun infant amb **al·lèrgia i/o intolerància**, és molt important que ho deixeu especificat. Si hi ha alguna d'aquestes que no apareix al llistat, indiqueu-ho a la pestanya d'*Altres i/o Observacions*. *
- / Un cop finalitzada la inscripció, rebreu un correu electrònic confirmant-vos la mateixa.

* Per poder gestionar les derivacions de menú amb cuina, totes les al·lèrgies i intoleràncies alimentàries hauran d'estar **justificades** amb un **informe mèdic** que haureu de facilitar a la coordinació del centre i enviar-li per correu electrònic o entregar-li en mà.

Compra de tiquets esporàdics

- / La compra del **tiquet esporàdic** es farà directament per aquesta plataforma i el pagament es farà amb targeta.
- / No s'accepta a dinar a l'escola cap infant que, prèviament i abans de les 09:30 h, no hagi fet la compra del tiquet esporàdic per Afagest. Si de forma excepcional es donés el cas, des de la coordinació del servei es generarà un import pendent de pagament que haureu de realitzar a través de targeta bancària.

Altes i baixes a l'activitat

- / Les baixes de l'activitat d'Espai Migdia es poden gestionar entre els **dies 1 i 30/31 del mes en curs, de cara al mes següent**.
- / Un cop iniciat el mes, no s'accepten canvis.
- / Aquestes gestions les haureu de fer vosaltres directament per la plataforma d'Afagest. Aquesta eina està directament vinculada amb la plataforma de pagament. És per això

que, cada vegada que gestioneu una alta, automàticament es genera un rebut per enviar al banc. **Si ho heu fet equivocadament, poseu-vos en contacte amb nosaltres.**

Alta immediata


- / Aquelles famílies que vulgueu inscriure al vostre fill/a a l'Espai Migdia un cop iniciat el mes i havent girat els rebuts de les quotes mensuals, podreu fer-ho abonant amb targeta l'import corresponent.
- / Aquest import es calcula en funció dels dies contractats.
- / En cas de no fer el pagament corresponent, la inscripció al servei/ activitat no quedarà formalitzada, i automàticament es gestionarà la **baixa per impagament**.


Modificacions de dies contractats

- / Per poder canviar de dies contractats, cal **gestionar la baixa de l'activitat** i, seguidament, gestionar l'alta en la mateixa modalitat però indicant els dies corresponents.
- / Recordeu que aquestes modificacions només es poden fer d'un mes a un altre, no durant el transcurs del mes.

Anul·lació de la convocatòria diària (absència justificada)

- ⇒ Per poder informar que un infant no es quedarà a dinar a l'escola, un dia o dies concret/s, cal que accediu a la finestra "d'agenda", en el dia o dies específics, feu l'anul·lació del servei. Cal clicar a la icona de la "paperera".

 **Agenda**
Calendari per poder visualitzar els dies i hores planificades de totes les activitats d'un membre de la teva família

Anar al dia d'avui ← Setembre 2023 → 

DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
		● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...		
11	12	13	14	15	16	17
	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...		
18	19	20	21	22	23	24
● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...		
25	26	27	28	29	30	
	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...	● 12:30 23-24 Espai ...		

● Assistència a activitat (mensual) ● Assistència a activitat (esporàdica) ● Assistència a activitat vençuda

Pot comunicar la no assistència a una sessió seleccionant al calendari el dia i la sessió indicada

● 12:30 23-24 Espai Migdia 5 dies MALL 

- / Aquesta gestió permetrà optar a **la devolució de l'import de la part proporcional del menú**, sempre que aquesta es faci abans de les **9:30 h** del dia en curs, seguint els passos indicats. Es descomptaran **2€ des del primer dia** d'absència informada degudament. El reemborsament corresponent s'aplicarà en el rebut del mes següent. Les absències es podran notificar només en el mes en curs.
- Absència comuna: 2€/dia a partir de la primera absència informada via Afagest.
- Absència per dies de colònies: Total de l'import diari del 2n i el 3r dia. (**NO** cal que els notifiqueu per Afagest). El 1r dia compteu amb la opció de pícnic, si no el voleu, cal que feu l'anul·lació de la convocatòria del dia en qüestió.

Altres aspectes que cal tenir en compte

- / **Per poder fer ús del servei d'Espai Migdia és imprescindible estar inscrit a l'activitat.** Les famílies que no realitzeu l'alta i la inscripció al servei, no podreu fer-ne ús. Tanmateix, tampoc podreu gaudir del preu fixe
- / , pel que haureu d'abonar l'import dels dies que en feu ús a raó del preu infant esporàdic.
- / Durant el mes de **setembre**, qualsevol infant que faci ús del servei des de l'inici del curs i que no hagi estat inscrit prèviament a l'activitat, haurà d'abonar el menú diari fins l'alta d'inscripció en la modalitat i preu d'infant usuari **esporàdic**. Per tant, el preu d'usuari fixe es comptabilitzarà a partir de l'alta d'inscripció en endavant i l'ús del servei anterior a la inscripció tindrà la consideració d'esporàdic.
- / Si necessiteu fer una alta a meitat del mes, se us confirmarà com una **alta immediata**. En aquest cas, la quota dels dies mensuals restants **s'efectuaran amb un pagament amb targeta des de la mateixa aplicació**. La quota del mes següent ja passarà a ser domiciliada.
- / Els rebuts mensuals domiciliats es cobraran de **l'1 al 5 de cada mes**. Si es retorna algun rebut, haureu d'assumir els **costos de devolució d'1,50€**, que se us sumaran al rebut del mes següent.
- / Per poder fer ús del servei d'espai migdia, s'ha d'estar al **corrent de pagament**. Les famílies que tinguin algun rebut pendent, rebran l'avís de **baixa del servei** si no han resolt la situació, impossibilitant-ne l'ús fins que es regularitzi el pagament.
- / Per poder fer la inscripció al servei del curs següent, és **obligatori estar al dia de pagaments, no estar-ho serà motiu de baixa instantània**. Si no s'ha resolt la situació abans d'iniciar el curs, no es podrà fer ús de l'espai migdia.
- / Per motius de seguretat i de gestió, **no** es podrà fer cap pagament amb **efectiu** a la coordinació. Tots els pagaments es podran realitzar a través d'Afagest o amb targeta

físicament al centre.

- / L'ús indegut del servei que causi perjudici personal o material, estarà subjecte a la normativa de centre.
- / Al llarg del mes de setembre us farem a mans del **Pla de Funcionament de l'Espai Migdia** per tal que tingueu tota la informació necessària durant el curs.

JUNY

Les famílies que no vulguin fer ús del servei d'espai migdia durant el mes de **juny**, haureu de causar baixa abans del 31 de maig. En el cas de no voler fer ús del servei només durant la jornada intensiva, haureu de causar baixa abans de finalitzar el mes de maig i comprar els tiquets esporàdics dels dies que en vulgueu fer ús. **NO** podeu causar baixa un cop iniciat el mes. Les absències realitzades i notificades abans de les 9:30h del dia en curs, tindran dret a la devolució de l'import proporcional de 2€. En cap cas es descomptarà l'import total diari.

Per qualsevol dubte, podeu contactar amb l'Adrià a partir de l'1 de setembre.

Molt bon estiu famílies!